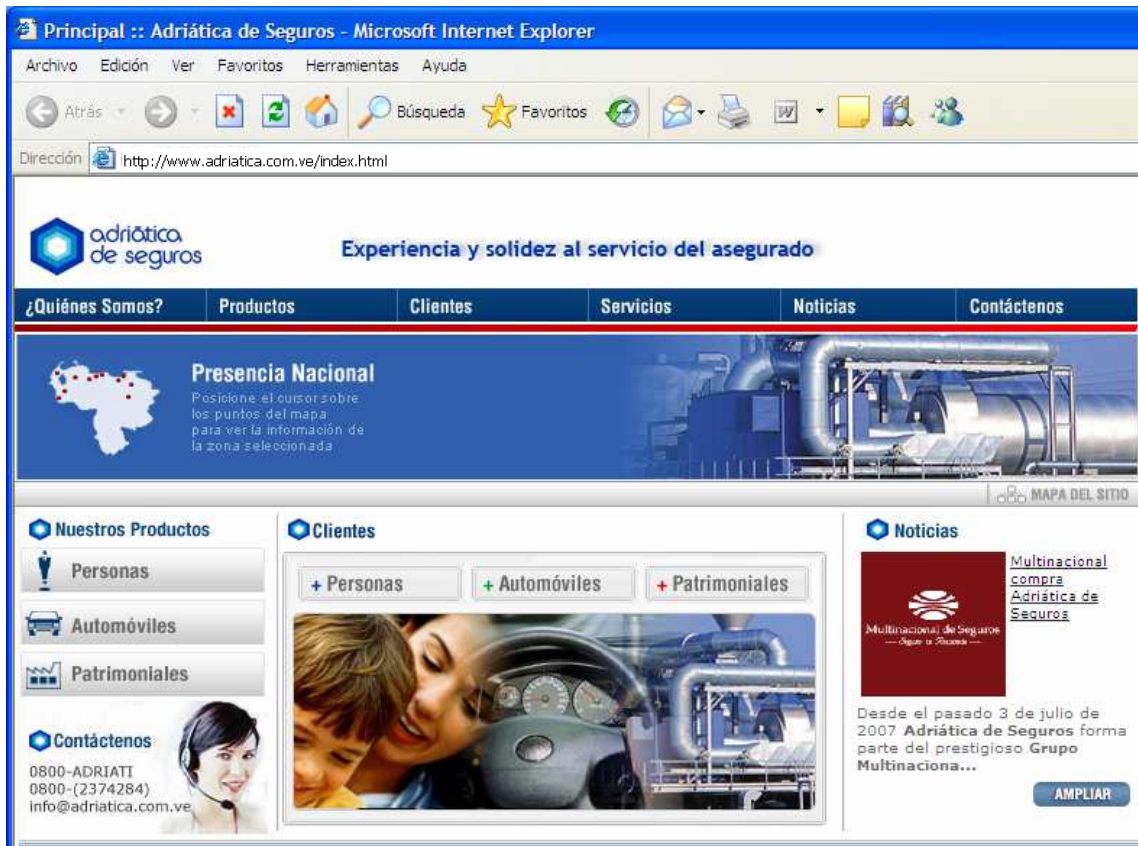


Cómo notificar un Siniestro de Auto vía web en 10 pasos

1 Ingrese a nuestra página web: www.adriatica.com.ve



2 Haga clic en el menú de Clientes y seleccione la opción “Notificar Siniestro”



3 Al hacer clic en “Notifique su siniestro online” se despliega una nueva página donde deberá indicar si es corredor o asegurado, entonces podrá ingresar el número de Cédula, número de placa y fecha de ocurrencia para notificar el siniestro. Luego presione el botón “consultar” para desplegar los datos de su póliza.

Adriática de Seguros Notificación de Siniestros - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección http://lolivares/sinonl/notifica.aspx

NOTIFICACIÓN DE SINIESTROS AUTOMOVILES

Notificación de Siniestros

Estimado Cliente, debe llenar los siguientes campos para la realización de su notificación de siniestro.
Nota: Los campos marcados con * son obligatorios.

¿Es usted

Datos del Asegurado

Número de Cédula:*

Número de Placa:*

Fecha de Ocurrencia:*

Adriática de Seguros Notificación de Siniestros - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección http://lolivares/sinonl/notifica.aspx

NOTIFICACIÓN DE SINIESTROS AUTOMOVILES

Notificación de Siniestros

Estimado Cliente, debe llenar los siguientes campos para la realización de su notificación de siniestro.
Nota: Los campos marcados con * son obligatorios.

¿Es usted

Datos del Asegurado

Número de Cédula:*

Número de Placa:*

Fecha de Ocurrencia:*

Datos de la Póliza

Nombres:

Apellidos:

Producto:

Número Póliza:

Número Certificado:

Situación:

Datos del Vehículo

Marca:

Modelo:

Serial de Carrocería:

Año:

Es Robo del Vehículo?

4 Verifique los datos de su póliza e indique si el siniestro que desea notificar es un robo de vehículo.

5 Indique si el vehículo era conducido por otra persona al momento del siniestro. En caso afirmativo deberá ingresar los datos del conductor (nombres, apellidos, número de Cédula y Grado de la Licencia).

Adriática de Seguros Notificación de Siniestros - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección http://lolivares/sinonl/notifica.aspx

NOTIFICACIÓN DE SINIESTROS AUTOMOVILES

Notificación de Siniestros

Estimado Cliente, debe llenar los siguientes campos para la realización de su notificación de siniestro.
Nota: Los campos marcados con * son obligatorios.

¿Es usted

Datos del Conductor

El Vehículo era conducido por otra persona?

Nombres:

Apellidos:

N° Cédula:

Grado de Licencia:

Detalle del Siniestro

Cantidad de Vehículos Involucrados: Velocidad al momento del siniestro (Km/h):

El Vehículo rueda: Hora de Ocurrencia:

Causa:

Estado: Ciudad:

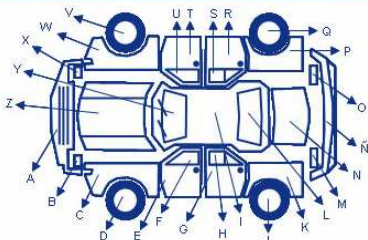
Lugar: *

Detalle: *

6

Complete los datos de cantidad de vehículos involucrados, velocidad al momento del siniestro, hora de ocurrencia, causa, lugar de ocurrencia, ciudad, estado y detalle breve del siniestro. Indique si el vehículo rueda. Seleccione del gráfico las opciones de partes afectadas de su vehículo.

Gráfico vehículo / Zona o partes del vehículo



- A - Parachoques delantero
- B - Faro izquierdo
- C - Guardafango delantero izquierdo
- D - Caucho y/o rin delantero izquierdo
- E - Puerta y/o retrovisor delantero izquierdo
- F - Vidrio de puerta delantera izquierda
- G - Puerta trasera izquierda
- H - Vidrio puerta trasera izquierda
- I - Techo
- J - Caucho y/o rin trasero izquierdo
- K - Guardafango trasero izquierdo
- L - Parabrisas trasero
- M - Stop izquierdo
- N - Tapa maleta o compuerta trasera
- Ñ - Parachoques trasero
- O - Stop derecho
- P - Guardafango trasero derecho
- Q - Caucho y/o rin trasero derecho
- R - Puerta trasera derecha
- S - Vidrio de puerta trasera derecha
- T - Puerta y/o retrovisor delantero derecho
- U - Vidrio de puerta delantera derecha
- V - Caucho y/o rin delantero derecho
- W - Guardafango delantero derecho
- X - Faro derecho
- Y - Parabrisas delantero
- Z - Capot

7

Seleccione el Estado donde está ubicado para seleccionar del listado el taller en el cual desea hacer su cita haciendo clic sobre el nombre del mismo (podrá también ingresar otro de su preferencia).

Cita taller

Seleccione el estado del Taller de su preferencia:
Estado:

Taller	Direccion
AUTO GLASS MARIMAR C.A.	AVENIDA BOLIVAR CON CALLE PICHINCHA Nº 93, SECTOR CENTRO
AUTO SERVICIOS MULTIPLES C.A.	CALLE HUGO OLIVEROS CON CARRETERA NACIONALCAGUA - VILLA DE CURA, FRENTE A LA ESCUELA DE CAGUA Y EL CLUB PARAIMA. TELF.: 0244-395 6273. FAX.: 0244-447 4486.
AUTOMOTRIZ LUIGI C.A.	ZONA INDUSTRIAL SAN MIGUEL CALLE VALENCIA ENTRE CALLE CARABOBO Y SANCHEZ CARRERO, AL LADO DEL BANCO PROVINCIAL.
AUTOMOTRIZ MARIMAR C.A.	AV. LOS AVIADORES, VIA MARACAY PALO NEGRO, C.A. ARAGUA Nº 01, SECTOR SAN LUIS.
AUTOTECH MOTOR'S, C.A.	AV. 3 ESTE ZONA INDUSTRIAL SAN JACINTO, PARCELA G-11, MARACAY, EDO. ARAGUA
LATONERIA Y PINTURA H.S. MOTOR'S, C.A.	AV. FUERZAS AEREAS, Nº 9, FRENTE AL CUARTEL PAEZ, MARACAY.
MISTER AUTO, C.A.	CALLE 13 BARRIO BELEN Nº 141, POR LA CALLE DE AREO-EXPRESOS EJECUTIVOS.
MULTISERVICIOS SHALOM, C.A.	AVENIDA GRAN COLOMBIA SECTOR LA CHAPA GALPON 12, LA VICTORIA
REPUUESTOS A Z, C.A.	CALLE QUINTA AVENIDA, Nº 3, SANTA ROSA, MARACAY.
REPUUESTOS EL PARABRISAS II C.A.	

Si el taller que usted requiere no aparece en el listado coloque los datos

Nombre Taller: Fecha posible de cita:

Dirección:

Cita taller

Seleccione el estado del Taller de su preferencia:
Estado:

Taller	Direccion
AUTO COLOR MILLENIUM, C.A.	AVENIDA LA GUAJIRA KM 14 AL LADO DE LA ESTACIÓN DE SERVICIOS CARIBE, CERCA DEL SAMEIL.
AUTO CRISTAL ZULIA, C.A.	AV. 15 (LAS DELICIAS), CALLE 69A, NO. 69-143
AUTO VIDRIOS VENEZUELA, C.A.-	AV. 16, ENTRE CALLES 88 Y 89, SECTOR SOCORRO
C.A. RENOVADORA DE VEHICULOS GUSMARCA	CALLE 68 SECTOR LOS OLIVOS, CASA Nº 67A-187
CRISTAL MARACAIBO, C.A.	CALLE 78 (DR. PORTILLO), ENTRE AVDAS. 13 Y 14
CROMOCOLOR DEL ZULIA, C.A.	CALLE 88A, NUMERO 15-51, ENTRE AVENIDAS, 15 (DELICIAS) Y 16 (SOCORRO)
LATONERIA Y PINTURA MAR-CAR CA 2	
NEW CAR CENTER C.A.	SECTOR LAS DELICIAS, CALLE 90 ENTRE AV. 15 Y 14 Nº 14-83, MARACAIBO, ESTADO ZULIA
PINTORCA	AV. 16A ENTRE CALLES 89 Y 89B SECTOR DELICIAS, A DOS CUADRAS DE LA AUTOPISTA # 1
REPRESENTACIONES MERM, C.A.	CALLE 76 ENTRE 13 Y14, AVENIDA 5 DE JULIO

Si el taller que usted requiere no aparece en el listado coloque los datos

Nombre Taller: Fecha posible de cita:

Dirección:

Opciones de Contacto

Deseo recibir notificación de que mi declaración fue recibida

Medio de Contacto:

Teléfonos: Casa: () - Teléfono móvil:

Oficina: () -

Correo Electrónico:

8

Luego de hacer clic sobre el taller que ha elegido, seleccione la fecha posible de la cita.

Opciones de Contacto

Deseo recibir notificación de que mi declaración fue recibida

Medio de Contacto: ----

Teléfonos:

Correo Electrónico:

Oficina: (000) - 0

Mensaje de texto via celular
 Via correo electronico
 Mensajeria de texto via celular y correo electronico

Teléfono móvil: ---- 0

ACEPTAR

9

Haga clic en el recuadro correspondiente si desea recibir confirmación de que su notificación fue recibida e indique el medio de contacto deseado para luego llenar los campos con la información de contacto.

10

Finalmente haga clic en el botón “Aceptar” para realizar el envío de los datos. Una vez finalizado el proceso, se le informará el número de su notificación y dispondrá de un archivo con una versión para imprimir, la cual deberá entregar firmada al perito al momento de la cita en el taller.



Estimado Cliente, gracias por usar el Servicio Web de Adriática de Seguros. Su notificación # **417** fue recibida exitosamente.

- De ser necesario, uno de nuestros operadores lo contactará muy pronto. La recepción de esta notificación de siniestro web no implica la aceptación de su contenido por parte de Adriática de Seguros.
- En caso de que desee agregar información adicional a su notificación por favor, llame a 0800 -Adriatica e indique su número de notificación o hagalo saber al operador al contactarlo.
- Presione el botón imprimir, que se encuentra al final del texto para descargar y obtener una copia de su notificación, la cual debe firmar y entregar al perito el día de la cita.
- Durante el proceso de su siniestro puede consultar el estado en el que se encuentra a través de nuestra página web www.adriatica.com.ve en el enlace de Clientes/Consultar Siniestro
- **Recaudos a consignar al momento de declarar siniestros :**
 - Recaudos Responsabilidad Civil
 - Recaudos Pérdida Total
 - Recaudos Pérdida Parcial

Recuerde consultar los recaudos que deberá consignar en la cita en el taller, según el tipo de siniestro que esté notificando.

IMPRIMIR **CERRAR**